

Installation and update of the Schiebel SmartTool2

Installation und Update des Schiebel SmartTool2

1 English

1.1 Prerequisites

Newer versions of the Schiebel SmartTool2 need .NET Framework 4.8 installed on your system prior to installing the SmartTool2 in order to function correctly. You may download the offline installer package from the Microsoft webpage using the following link:

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/4503548/microsoft-net-framework-4-8-offline-installer-for-windows>

1.2 Problems caused by antivirus programs

Some antivirus programs prevent the installation and execution of the Schiebel SmartTool2. In order to allow the installation and execution, an exception for the folder containing the Schiebel SmartTool2 program and the license key file is necessary.

Example: AVG AntiVirus Free

Menu -> Settings -> General -> Exceptions

Enter the folder where you plan to save the program and the license key, e.g.

<C:\SCHIEBEL\SmartTool2>

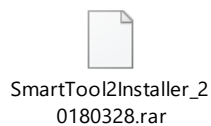
Click Add and Click OK.

The Schiebel SmartTool2 should now be easily and quickly installed, updated and registered.

1.3 Installation and Update of the Schiebel SmartTool2

Download the installation file for the Schiebel SmartTool2 from the Schiebel Tech website.

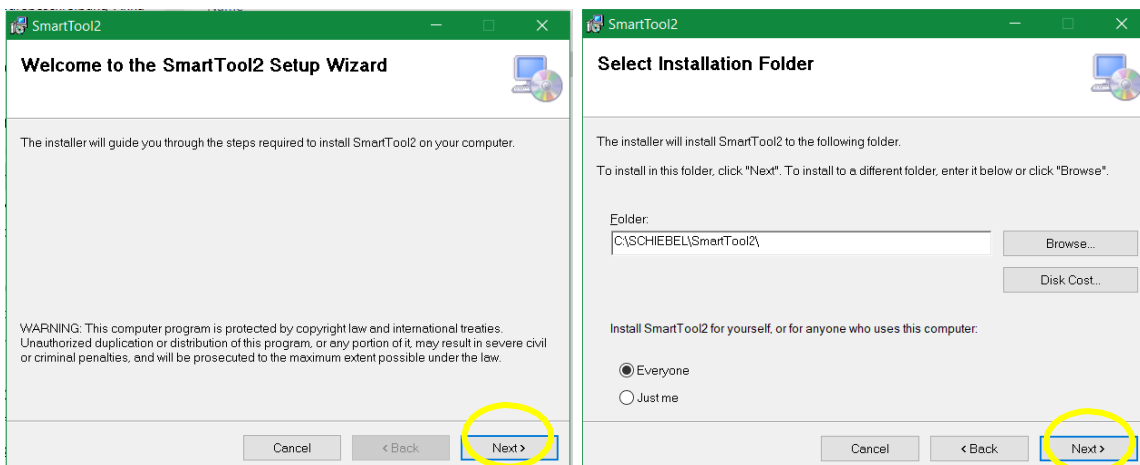
www.schiebel.tech/smartweb/InstallPack/SmartTool2Installer_20180328.rar

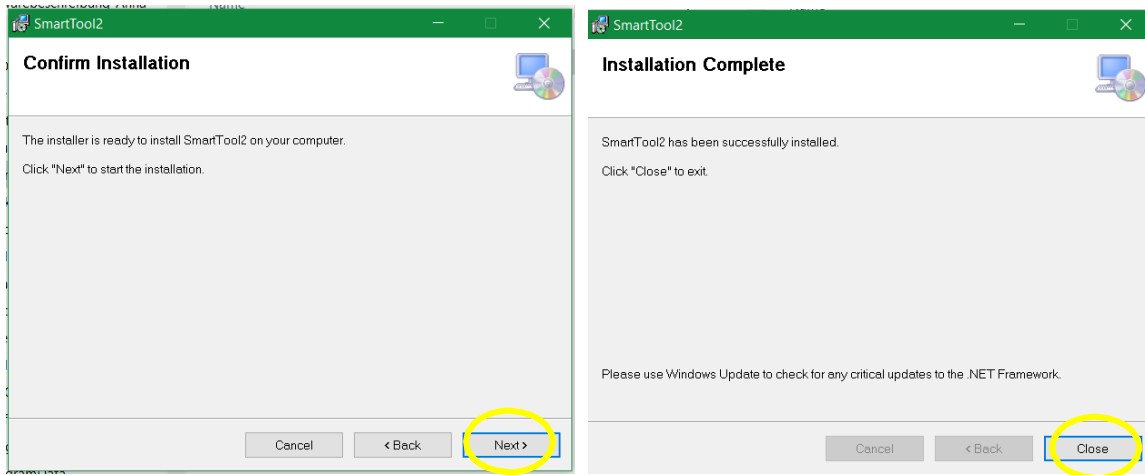


Extract the zip file to a place of your choice, e.g.

<C:\SCHIEBEL\SmartTool2>

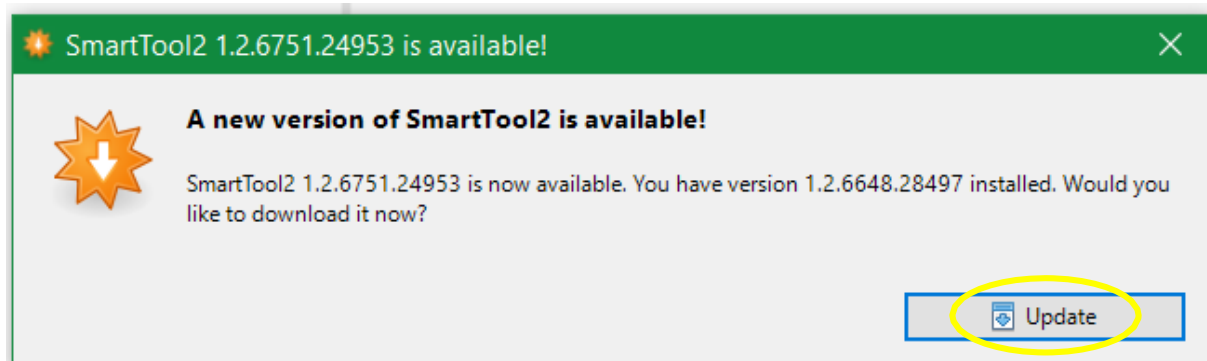
and open the file SmartTool2Installer.msi by double-clicking.





1.4 Update to the current version

Open the Schiebel SmartTool2 by double-clicking the program icon.



Click **Update**.

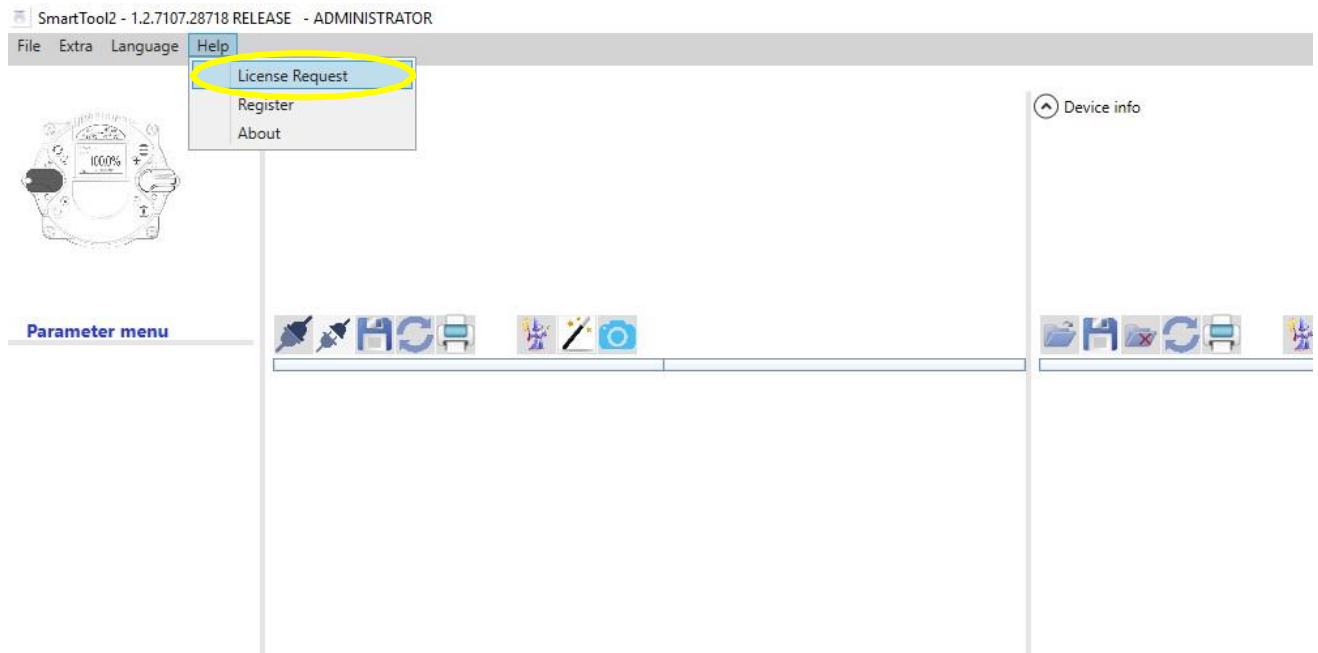
The program is automatically downloaded from the Schiebel Tech website and installed on your computer.

1.5 Licence

You need to activate the Schiebel SmartTool2 by acquiring a license from Schiebel.

1.6 License Request

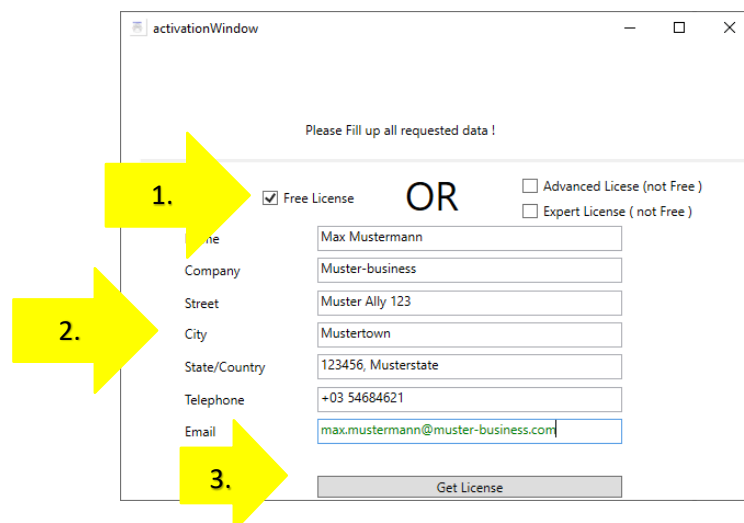
The Schiebel SmartTool2 must be licensed. Click **Help -> License Request** in the menu bar.



The **activationWindow** pops up.

First, please choose the needed version (free or not free). The free license key will be available instantly after the request. The non-free license key must first be granted by Schiebel.

After choosing the needed version, please fill out your information as shown below and click the button underneath.



An email will be generated and automatically send to register@schiebel-actuators.com.

The **activationWindow** closes automatically. Depending on the type of version you chose before (free or not free), the following steps differentiate.

1.7 Installing the free license key

If you chose a free license, there is no installation needed. You just need to restart the SmartTool2, and the license will be activated.

1.8 Installing the not free license key

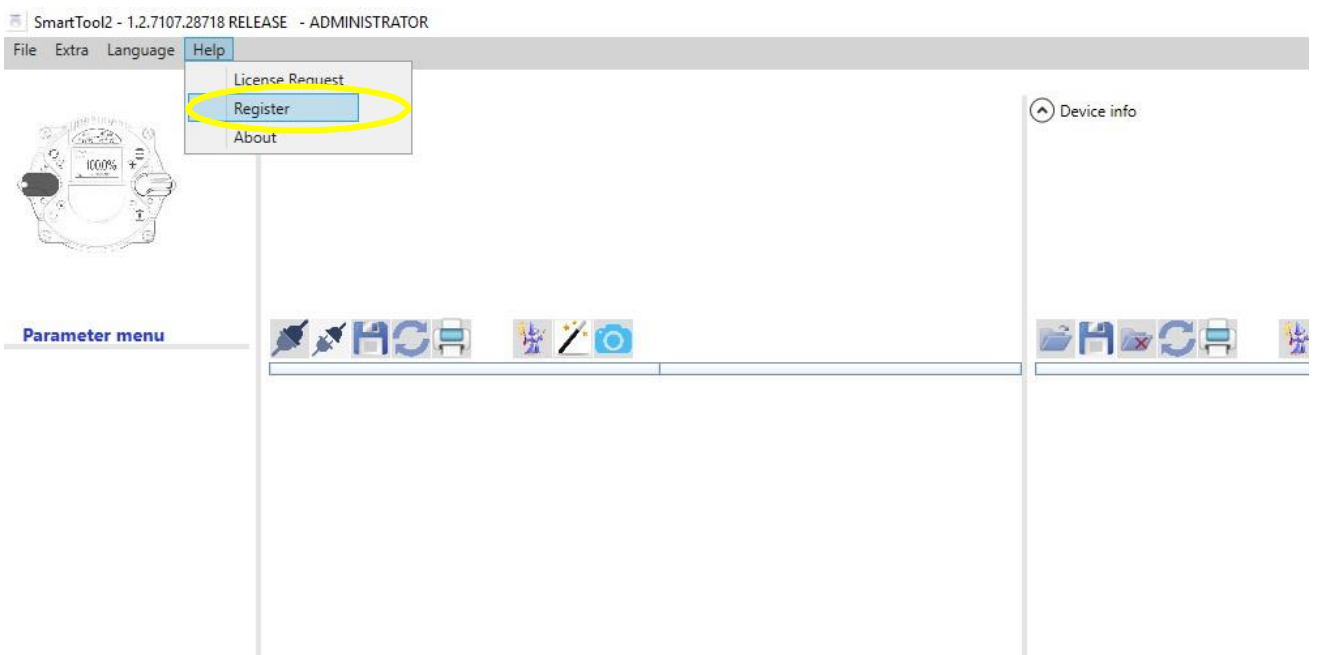
If you chose a not free license, you first need to get the requested license key from Schiebel. You will receive an email from Schiebel with your license key as an attachment. After you received the license key, you need to register your license key inside the SmartTool2.



LicenseKey.dat

Click **Help** -> **Register** in the menu bar.

In the new window, select your received license key. After selecting the license, please restart the SmartTool2.



1.9 Troubleshooting

.NET Framework 4.8:

Updating the Schiebel SmartTool2 may cause problems, if it was installed prior to .NET Framework 4.8. In this case, the Schiebel SmartTool2 needs to be uninstalled. After installing .NET Framework 4.8 and then the Schiebel SmartTool2 consecutively, the updating problem should be fixed. Please refer to this manual for the reinstallation process of the Schiebel SmartTool2; Chapters 1.5 and 1.6 may be omitted, if a license is already available.

2 Deutsch

2.1 Voraussetzung

Neuere Versionen der Schiebel SmartTool2 Software benötigen **.NET Framework 4.8**. Dies muss auf Ihrem System installiert sein bevor Sie die Schiebel SmartTool2 Software installieren, damit die Software ordnungsgemäß funktioniert. Sie können den Offline-Installer auf der Microsoft Webseite unter folgendem Link beziehen:

<https://support.microsoft.com/de-at/help/4503548/microsoft-net-framework-4-8-offline-installer-for-windows>

2.2 Probleme durch Antivirus-Programme

Manche Antivirus-Programme verhindern die Installation und Ausführung des Schiebel SmartTool2. Um die Installation und Ausführung zu ermöglichen, muss eine Ausnahme für den Ordner aktiviert werden, in dem das Schiebel SmartTool2 sowie die Lizenzschlüssel-Datei gespeichert werden.

Beispiel: AVG AntiVirus Free

Menü -> Einstellungen -> Allgemein -> Ausnahmen

Geben Sie nun den Ordner ein, in dem Sie das Programm sowie den Lizenzschlüssel speichern werden, z.B.

<C:\SCHIEBEL\SmartTool2>

Klicken Sie **Hinzufügen** und Klicken Sie **OK**.

Nun sollte sich das Schiebel SmartTool2 einfach und schnell installieren, updaten und registrieren lassen.

2.3 Installation und Update des Schiebel SmartTool2

Laden Sie die Installationsdatei des Schiebel SmartTool2 von der Schiebel Tech-Webseite herunter.

www.schiebel.tech/smartweb/InstallPack/SmartTool2Installer_20180328.rar

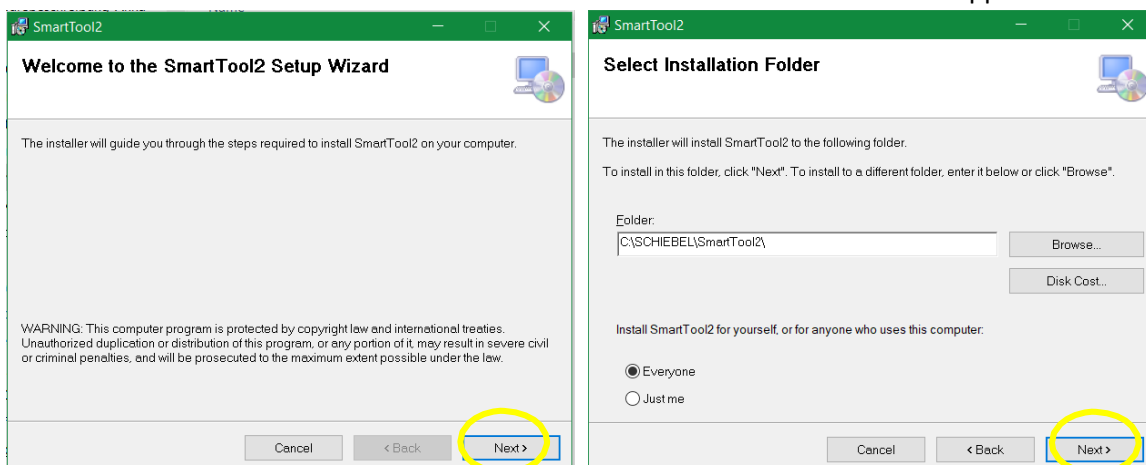


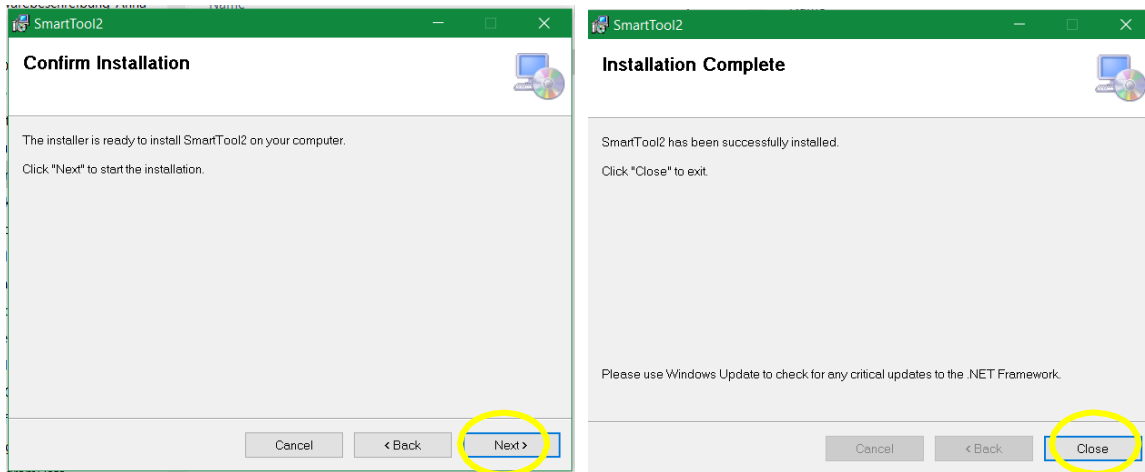
SmartTool2Installer_2
0180328.rar

Extrahieren/Entpacken Sie die ZIP-Datei an eine Stelle Ihrer Wahl, z.B.

<C:\SCHIEBEL\SmartTool2>

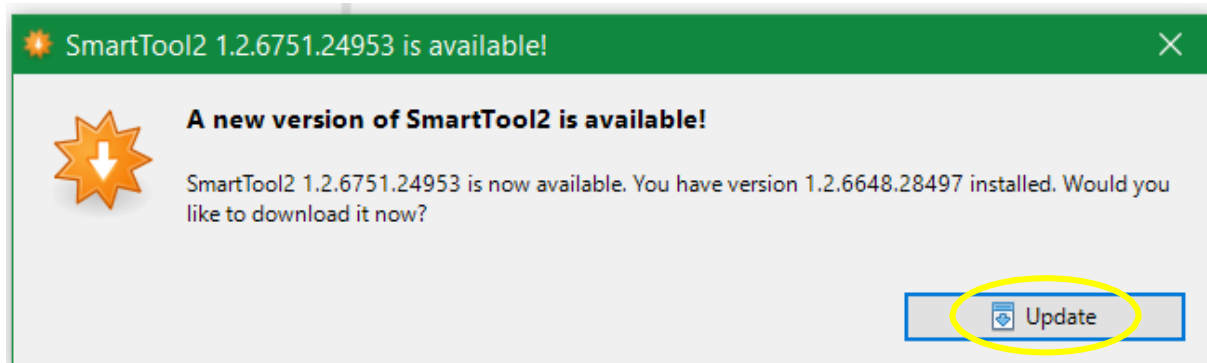
und führen Sie anschließend die Datei **SmartTool2Installer.msi** durch einen Doppelklick aus.





2.4 Update auf die aktuellste Version

Öffnen Sie das Schiebel SmartTool2 durch einen Doppelklick auf das Programmsymbol.



Klicken Sie auf **Update**.

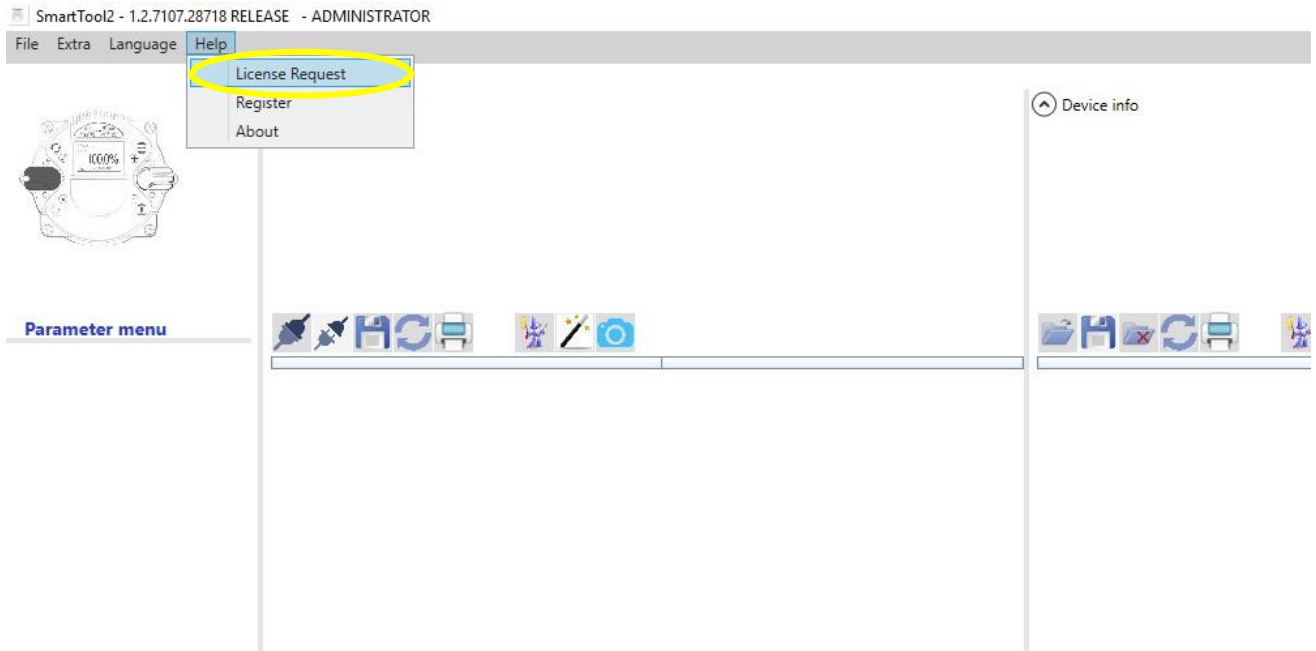
Das Programm wird automatisch von der Schiebel Tech-Webseite geladen und auf Ihrem Computer installiert.

2.5 Lizenz

Sie müssen das Schiebel SmartTool2 aktivieren, indem Sie eine Lizenz von Schiebel anfordern.

2.6 Lizenzanfrage

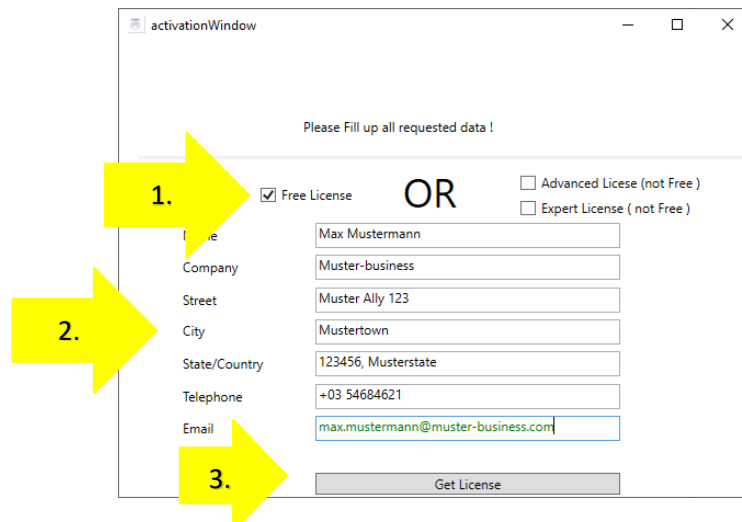
Das Schiebel SmartTool2 muss lizenziert werden. Dafür klicken Sie in der Leiste am oberen Bildschirmrand auf **Help -> License Request**



Es öffnet sich das **activationWindow**.

Als erstes müssen Sie auswählen, welchen Lizenztyp Sie benötigen (free oder not free). Die freie Lizenz wird direkt nach der Anfrage verfügbar sein. Die kostenpflichtige Lizenz muss durch Schiebel erst erstellt werden.

Nachdem Sie die gewünschte Version ausgewählt haben, füllen Sie bitte Ihre Daten wie unten dargestellt aus und klicken Sie auf den darunterliegenden Button.



Es wird automatisch ein E-Mail mit Ihren Daten erstellt und an register@schiebel-actuators.com gesendet.

Das **activationWindow** schließt sich automatisch. Je nach Lizenztyp (free oder not free) unterscheiden sich die folgenden Schritte.

2.7 Installation des freien Lizenzschlüssels

Wenn Sie eine kostenlose Lizenz wählen, ist keine Installation erforderlich. Sie müssen nur das SmartTool2 neustarten, und die Lizenz wird aktiviert.

2.8 Installation des nicht freien Lizenzschlüssels

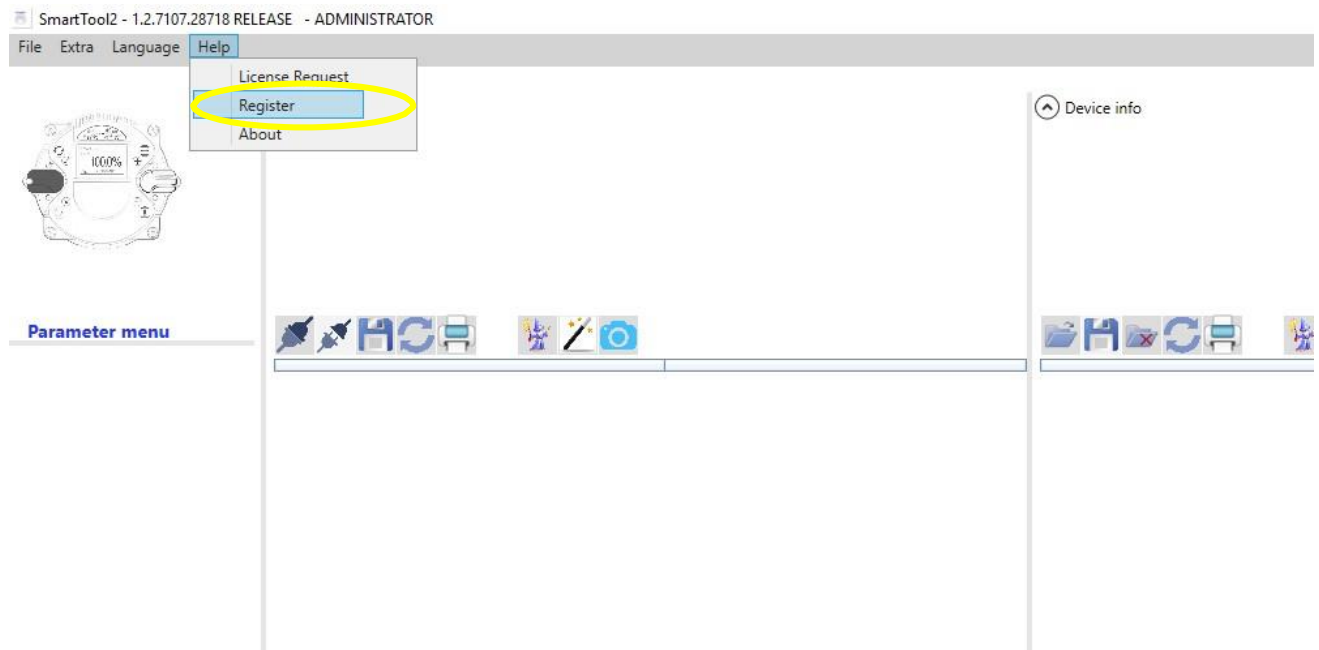
Wenn Sie eine nicht freie Lizenz gewählt haben, müssen Sie zuerst den gewünschten Lizenzschlüssel von Schiebel erhalten. Sie erhalten von Schiebel eine E-Mail mit Ihrem Lizenzschlüssel als Anhang. Nachdem Sie den Lizenzschlüssel erhalten haben, müssen Sie Ihren Lizenzschlüssel im SmartTool2 registrieren.



LicenseKey.dat

Klicken Sie im Menü auf auf **Help -> Register**.

Bitte wählen Sie im neuen Fenster Ihre erhaltene Lizenz aus. Nach der Auswahl starten Sie bitte das SmartTool2 neu.



2.9 Problembehebung

.NET Framework 4.8:

Falls die Schiebel SmartTool2 Software installiert wurde, bevor .NET Framework 4.8 auf Ihrem System verfügbar war, könnte das Aktualisieren des Schiebel SmartTools2 zu Problemen führen. In diesem Fall muss die Schiebel SmartTool2 Software deinstalliert werden. Nachdem .NET Framework 4.8 installiert wurde, kann die Schiebel SmartTool2 Software wieder auf Ihrem System installiert werden und es sollte nun problemlos aktualisiert werden können. Gehen Sie in dem Fall Schritt für Schritt nach dieser Anleitung vor; Kapitel 2.5 und 2.6 können vernachlässigt werden, sofern Sie im Besitz einer Lizenz sind.