Installation and update of the Schiebel SmartTool2

Installation und Update des Schiebel SmartTool2

1 English

1.1 Prerequisites

Newer versions of the Schiebel SmartTool2 need .NET Framework 4.8 installed on your system prior to installing the SmartTool2 in order to function correctly. You may download the offline installer package from the Microsoft webpage using the following link:

https://support.microsoft.com/en-gb/help/4503548/microsoft-net-framework-4-8-offline-installer-for-windows

1.2 Problems caused by antivirus programs

Some antivirus programs prevent the installation and execution of the Schiebel SmartTool2. In order to allow the installation and execution, an exception for the folder containing the Schiebel SmartTool2 program and the license key file is nessessary.

Example: AVG AntiVirus Free

Menu -> Settings -> General -> Exceptions

Enter the folder where you plan to save the program and the license key, e.g.

C:\SCHIEBEL\SmartTool2

Click Add and Click OK.

The Schiebel SmartTool2 should now be easily and quickly installed, updated and registered.

1.3 Installation and Update of the Schiebel SmartTool2

Download the installation file for the Schiebel SmartTool2 from the Schiebel Tech website.

www.schiebel.tech/smartweb/InstallPack/SmartTool2Installer 20180328.rar



Extract the zip file to a place of your choice, e.g.

C:\SCHIEBEL\SmartTool2

and open the file SmartTool2Installer.msi by double-clicking.

🚰 SmartTool2 — 🗆 🗙	🚰 SmartTool2 — 🗆 🗙
Welcome to the SmartTool2 Setup Wizard	Select Installation Folder
The installer will guide you through the steps required to install SmartTool2 on your computer.	The installer will install SmartTool2 to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it below or click "Browse". Eolder:
WADNING. This serve day program is protocled by converticity law and intervaligned tractice.	C\SCHIEBEL\SmartTool2\ Browse Disk Cost
WARNING: Inis computer program is protected by copyright aw and international treatiles. Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.	install Smatt I dol/2 for yourseit, or for anyone who uses this computer: Everyone Just me
Cancel < Back Next>	Cancel Cancel Next>

i SmartTool2 - X	🚰 SmartTool2 - 🗆 X
Confirm Installation	Installation Complete
The installer is ready to install SmartTool2 on your computer.	SmartTool2 has been successfully installed.
Click "Next" to start the installation.	Click "Close" to exit.
	Diseasure Windows Undets to shade for any critical undets to the NET Examples
	Theuse use windows opplate to check for any childraphates to the INCLT failework.
Cancel Cancel Next>	Cancel KBack Close

1.4 Update to the current version

Open the Schiebel SmartTool2 by double-clicking the program icon.



🌵 SmartTo	ol2 1.2.6751.24953 is available! X
**	A new version of SmartTool2 is available!
	Smart lool2 1.2.6751.24953 is now available. You have version 1.2.6648.28497 installed. Would you like to download it now?
	Update

Click Update.

The program is automatically downloaded from the Schiebel Tech website and installed on your computer.

1.5 Licence

You need to activate the Schiebel SmartTool2 by acquiring a license from Schiebel.

1.6 License Request

The Schiebel SmartTool2 must be licensed. Click Help -> License Request in the menu bar.



The activationWindow pops up.

First, please choose the needed version (free or not free). The free license key will be available instantly after the request. The non-free license key must first be granted by Schiebel.

After choosing the needed version, please fill out your information as shown below and click the button underneath.

	👼 act	ivationWindow			- 1	- ×
			Please Fill up all requested data !			
	1.	. Fre	ee License OR	Advanced Lic	ese (not F	ree) ee)
		ne	Max Mustermann]	
		Company	Muster-business]	
		Street	Muster Ally 123]	
2.		City	Mustertown		1	
		State/Country	123456, Musterstate]	
		Telephone	+03 54684621]	
		Email	max.mustermann@muster-bus	iness.com]	
		3.	Get License	2]	

An email will be generated and automatically send to register@schiebel-actuators.com.

The **activationWindow** closes automatically. Depending on the type of version you chose before (free or not free), the following steps differentiate.

1.7 Installing the free license key

If you chose a free license, there is no installation needed. You just need to restart the SmartTool2, and the license will be activated.

1.8 Installing the not free license key

If you chose a not free license, you first need to get the requested license key from Schiebel. You will receive an email from Schiebel with your license key as an attachment. After you received the license key, you need to register your license key inside the SmartTool2.

		ł
		l
		l

LicenseKey.dat

Click Help -> Register in the menu bar.

In the new window, select your received license key. After selecting the license, please restart the SmartTool2.

SmartTool2 - 1.2.7107.28718 RELE	EASE - ADMINISTRATOR				
File Extra Language Help	Provent				
Abc	pister out			Oevice info	
Parameter menu	MACE	½ ∑ ⊙			法

1.9 Troubleshooting

.NET Framework 4.8:

Updating the Schiebel SmartTool2 may cause problems, if it was installed prior to .NET Framework 4.8. In this case, the Schiebel SmartTool2 needs to be uninstalled. After installing .NET Framework 4.8 and then the Schiebel SmartTool2 consecutively, the updating problem should be fixed. Please refer to this manual for the reinstallation process of the Schiebel SmartTool2; Chapters 1.5 and 1.6 may be omitted, if a license is already available.

2 Deutsch

2.1 Voraussetzung

Neuere Versionen der Schiebel SmartTool2 Software benötigen .NET Framework 4.8. Dies muss auf Ihrem System installiert sein bevor Sie die Schiebel SmartTool2 Software installieren, damit die Software ordnungsgemäß funktioniert. Sie können den Offline-Installer auf der Microsoft Webseite unter folgendem Link beziehen:

https://support.microsoft.com/de-at/help/4503548/microsoft-net-framework-4-8-offline-installer-for-windows

2.2 Probleme durch Antivirus-Programme

Manche Antivirus-Programme verhindern die Installation und Ausführung des Schiebel SmartTool2. Um die Installation und Ausführung zu ermöglichen, muss eine Ausnahme für den Ordner aktiviert werden, in dem das Schiebel SmartTool2 sowie die Lizenzschlüssel-Datei gespeichert werden.

Beispiel: AVG AntiVirus Free

Menü -> Einstellungen -> Allgemein -> Ausnahmen

Geben Sie nun den Ordner ein, in dem Sie das Programm sowie den Lizenzschlüssel speichern werden, z.B.

C:\SCHIEBEL\SmartTool2

Klicken Sie Hinzufügen und Klicken Sie OK.

Nun sollte sich das Schiebel SmartTool2 einfach und schnell installieren, updaten und registrieren lassen.

2.3 Installation und Update des Schiebel SmartTool2

Laden Sie die Installationsdatei des Schiebel SmartTool2 von der Schiebel Tech-Webseite herunter.

www.schiebel.tech/smartweb/InstallPack/SmartTool2Installer_20180328.rar



Extrahieren/Entpacken Sie die ZIP-Datei an eine Stelle Ihrer Wahl, z.B.

C:\SCHIEBEL\SmartTool2

und führen Sie anschließend die Datei SmartTool2Installer.msi durch einen Doppelklick aus.

Welcome to the SmartTool2 Setup Wizard	Select Installation Folder
The installer will guide you through the steps required to install SmartTool2 on your computer.	The installer will install SmartTool2 to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it below or click "Browse". Eolder:
WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treaties.	C\SCHIEBEL\SmartTool2\ Browse Disk Cost Install SmartTool2 for yourself, or for anyone who uses this computer:
Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.	
Cancel < Back Next	

KD_Installation_SmartTool2_en_de_Customer_documentation-V1.02-

i SmartTool2 - X	🖓 SmartTool2 - 🗆 X
Confirm Installation	Installation Complete
The installer is ready to install SmartTool2 on your computer.	SmartTool2 has been successfully installed.
Click "Next" to start the installation.	Click "Close" to exit.
	Please use Windows I Indate to check for any critical undates to the NET Framework
	The decision of the second of
Cancel Cancel Next	Cancel < Back Close

2.4 Update auf die aktuellste Version

Öffnen Sie das Schiebel SmartTool2 durch einen Doppelklick auf das Programmsymbol.



Klicken Sie auf Update.

Das Programm wird automatisch von der Schiebel Tech-Webseite geladen und auf Ihrem Computer installiert.

2.5 Lizenz

Sie müssen das Schiebel SmartTool2 aktivieren, indem Sie eine Lizenz von Schiebel anfordern.

2.6 Lizenzanfrage

Das Schiebel SmartTool2 muss lizensiert werden. Dafür klicken Sie in der Leiste am oberen Bildschirmrand auf Help -> License Request



Es öffnet sich das activationWindow.

Als erstes müssen Sie auswählen, welchen Lizenztyp Sie benötigen (free oder not free). Die freie Lizenz wird direkt nach der Anfrage verfügbar sein. Die kostenpflichtige Lizenz muss durch Schiebel erst erstellt werden.

Nachdem Sie die gewünschte Version ausgewählt haben, füllen Sie bitte Ihre Daten wie unten dargestellt aus und klicken Sie auf den darunterliegenden Button.

	👼 acti	ivationWindow				-		×
			Please Fill up all requested	d data !				
	1.	Free	e License OR	ł	Advanced Li	cese (no se (not	ot Free) Free)	
		l ie	Max Mustermann					
× 1		Company	Muster-business					
		Street	Muster Ally 123					
2.		City	Mustertown			1		
		State/Country	123456, Musterstate			1		
		Telephone	+03 54684621]		
		Email	max.mustermann@mus	ster-busine	ss.com			
		3.	Get	t License				

Es wird automatisch ein E-Mail mit Ihren Daten erstellt und an <u>register@schiebel-actuators.com</u> gesendet.

Das **activationWindow** schließt sich automatisch. Je nach Lizenztyp (free oder not free) unterscheiden sich die folgenden Schritte.

2.7 Installation des freien Lizenzschlüssels

Wenn Sie eine kostenlose Lizenz wählen, ist keine Installation erforderlich. Sie müssen nur das SmartTool2 neustarten, und die Lizenz wird aktiviert.

2.8 Installation des nicht freien Lizenzschlüssels

Wenn Sie eine nicht freie Lizenz gewählt haben, müssen Sie zuerst den gewünschten Lizenzschlüssel von Schiebel erhalten. Sie erhalten von Schiebel eine E-Mail mit Ihrem Lizenzschlüssel als Anhang. Nachdem Sie den Lizenzschlüssel erhalten haben, müssen Sie Ihren Lizenzschlüssel im SmartTool2 registrieren.



Klicken Sie im Menü auf auf Help -> Register.

Bitte wählen Sie im neuen Fenster Ihre erhaltene Lizenz aus. Nach der Auswahl starten Sie bitte das SmartTool2 neu.

5 SmartTool2 - 1.2.7107.28718 REL	EASE - ADMINISTRATOR		
File Extra Language Help			
	gister	(Devi	:e info
Parameter menu			1∞C= ½

2.9 Problembehebung

.NET Framework 4.8:

Falls die Schiebel SmartTool2 Software installiert wurde, bevor .NET Framework 4.8 auf Ihrem System verfügbar war, könnte das Aktualisieren des Schiebel SmartTools2 zu Problemen führen. In diesem Fall muss die Schiebel SmartTool2 Software deinstalliert werden. Nachdem .NET Framework 4.8 installiert wurde, kann die Schiebel SmartTool2 Software wieder auf Ihrem System installiert werden und es sollte nun problemlos aktualisiert werden können. Gehen Sie in dem Fall Schritt für Schritt nach dieser Anleitung vor; Kapitel 2.5 und 2.6 können vernachlässigt werden, sofern Sie im Besitz einer Lizenz sind.